

# KLINIKA 96

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

## Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem URL: <https://www.klinika96.pl>

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest:

Klinika96, ul. Raławicka 146, 02-117 Warszawa.

NIP: 9491937240

Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: kontakt@klinika96.pl

Telefon: 796 119 696

Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie na stronie.

Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

- Obsługa zapytań przez formularz
- Rejestracja pacjenta na wizytę
- Przesyłanie informacji o usługach Kliniki
- Prowadzenie dokumentacji medycznej (jeśli dotyczy formularza zdrowotnego)

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
- Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

- Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL).
- Operator okresowo zmienia hasła administracyjne.
- Operator regularnie aktualizuje wszelkie oprogramowanie służące do przetwarzania danych osobowych.

## Hosting

Serwis jest hostowany na serwerach operatora: home.pl

Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

W niektórych przypadkach Administrator może przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do świadczenia usług medycznych lub realizacji obowiązków prawnych. Dotyczy to takich grup odbiorców:

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Kliniki96,
- dostawcy usług technicznych i medycznych (na podstawie stosownych umów).

Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przez okres 20 lat – zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W przypadku danych marketingowych – nie dłużej niż przez 3 lata.

Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:

- dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
- ich sprostowania,
- usunięcia (jeśli przepisy na to pozwalają),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych.

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi Serwisu oraz ewentualnej realizacji usług medycznych.

Administrator może podejmować zautomatyzowane decyzje, w tym profilowanie – wyłącznie w celu dopasowania usług do potrzeb użytkownika lub prowadzenia marketingu własnych usług.

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Informacje w formularzach

- Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe.
- Może zapisać informacje o parametrach połączenia (adres IP, czas).
- Formularze mogą zapisywać adres e-mail użytkownika wewnątrz adresu URL.

Logi Administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników mogą być logowane w celach technicznych i bezpieczeństwa.

Istotne techniki marketingowe

- Operator korzysta z Google Analytics – zanonimizowane dane są analizowane w celach statystycznych.
- Operator korzysta z piksela Facebooka – dane użytkowników Facebooka mogą być łączone przez Facebook, bez przekazywania dodatkowych danych przez operatora.

Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies (ciasteczek), które służą m.in. do:

- utrzymania sesji użytkownika,
- realizacji celów statystycznych i marketingowych.

Stosowane są cookies sesyjne i stałe.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki (możliwe jest także ich całkowite zablokowanie). Szczegóły można znaleźć w dokumentacji przeglądarki.

Ograniczenia stosowania cookies mogą wpłynąć na działanie Serwisu.

Cookies mogą być stosowane również przez partnerów Kliniki96: Google, Facebook, Twitter.

Jeśli chcesz, mogę przygotować też skróconą wersję tej polityki (np. do checkboxa lub stopki).